AHODER

RESMİ ACENTA BRİFİNGİ

3. Akdeniz Hematoloji ve İmmünoloji Sempozyumu Çalışma çerçevesi

Kongrenin ölçeği, beklenen hacimler, iki çalışma modeli, görev dağılımı ve riskler

29 Nisan – 2 Mayıs 2027 · Adana

Düzenleyen: AHODER ve İktisadi İşletmesi · Dijital altyapı: Braun Bilişim

KONGRE KÜNYESİ

Ne düzenliyoruz?

Tarih	29 Nisan (Perşembe) – 2 Mayıs 2027 (Pazar)
Yer	Adana. 1. tercih: Sheraton Grand Adana (2. HİS'in yapıldığı otel). Yedekler: HiltonSA Adana, Hilton Mersin
Program	Perşembe öğleden sonra kurs ve atölye · Cuma ve Cumartesi iki paralel salon (Hematoloji, İmmünoloji) · Pazar dönüş
Sosyal program	Perşembe hoş geldin kokteyli · Cuma konuşmacı yemeği · Cumartesi kapanış yemeği
Katılımcı profili	Hematoloji, immünoloji ve alerji uzmanları, asistanlar, hemşireler. Ağırlıklı olarak Adana, Mersin, Hatay, Gaziantep, Kahramanmaraş ve Osmaniye'den; konuşmacılar İstanbul, Ankara ve İzmir'den.
Havalimanı	Çukurova Uluslararası Havalimanı (COV), şehir merkezine ≈ 70–80 dk

Geçen yıl (2. HİS)

140 hekim · iki salon · ≈ 70 konuşmacı · firmalardan KDV dahil ≈ 12 milyon TL. Dernek bu yıl **tam şeffaflık** istiyor.

Sizden beklediğimiz

- ✓ A grubu belge ve TÜRSAB üyeliği
- ✓ Otelin anlaşmalı firmalar listesinde olmak (3.000 € giriş ücreti doğmasın)
- ✓ Tedarikçi faturalarıyla açık hesap
- ✓ Braun Bilişim kayıt sistemiyle çalışmak

BEKLENEN HACİMLER

Üç senaryoda acentanın işi

Hacim (acenta planlaması)	Düşük 100 hekim · sponsorluk -%30	Baz 150 hekim · planlanan sponsorluk	Yüksek 200 hekim · sponsorluk +%20
Kayıtlı hekim	100	150	200
Sahadaki toplam kişi (hekim + firma personeli + konuşmacı + ekip)	212	278	341
Toplam oda-gece (tahmini)	304	400	494
• Hekim paketi odası (2 gece)	78	118	158
• Davetli konuşmacı odası	45	45	45
Tam gün toplantı paketi (kişi × gün)	424	556	682
Perşembe yarım gün (kurs)	106	139	171
Uçakla gelen toplam kişi	≈ 92	≈ 120	≈ 147
• Hekim · firma personeli · konuşmacı	47 · 10 · 35	70 · 15 · 35	93 · 19 · 35
• Konuşmacı biletleri: dernek · firma öder	0 · 35	0 · 35	0 · 35
Konuşmacı VIP (Vito) seferi (geliş + dönüş)	≈ 35	≈ 35	≈ 35
Havalimanı minibüs seferi (hekim ve firma, geliş + dönüş)	≈ 14	≈ 22	≈ 28
Bölgesel minibüs seferi (Mersin, Hatay, Antep, Maraş)	≈ 6	≈ 8	≈ 10
Tahmini transfer tutarı (teklif fiyatları, KDV hariç)	≈ 303.600 TL	≈ 374.800 TL	≈ 436.000 TL
Kokteyl · konuşmacı yemeği · kapanış yemeği (kişi)	212 · 85 · 180	278 · 85 · 236	341 · 85 · 290
Hekim konaklama paketi hacmi (acenta satışı)	23.400 €	35.400 €	47.400 €

Oda-gece: hekim paketleri 2 gece (Cuma, Cumartesi), konuşmacılar 2 gece, organizasyon ekibi 3 gece, firma personelinin yarısı 2 gece. Uçakla gelen hekim sayısı baz senaryoda 70 kabul edildi. Transfer: konuşmacılar VIP araçla (araç başı ≈ 2 kişi), hekim ve firma personeli uçuş saatlerine göre gruplanan minibüslerle (%60 doluluk). Fiyatlar teklif listesindeki 2026 fiyatlarıdır: Vito 4.000 TL, minibüs 5.000 TL, bölgesel minibüs ortalama 15.600 TL. Konuşmacıların uçak, otel ve transferini ilaç firmaları öder; rezervasyonlar sizin üzerinizden yapılır ve destekleyen firmaya faturalanır. Derneğin ödediği ek konuşmacılar ayrıca bildirilir.

1 Senaryo 1 · Kongrenin tamamı acenta üzerinden

Sponsorluk, kayıt, konaklama, ulaşım ve tüm giderler acentanın hesabından yürür. Dernek bilimsel programı ve uyumu yönetir.

SENARYO 1 · GÖREV DAĞILIMI

Acenta her şeyi yürütür, dernek denetler

Acenta

- Sponsorluk sözleşme ve faturaları (dernek onaylı dosya ve fiyatlarla)
- Hekim kayıt faturaları: "katılımcı kayıt bedeli" başlığıyla, isim listeli
- Otel: oda blokajı, salon, toplantı paketi, yemekler
- Uçak, transfer, teknik altyapı, baskı, saha ekibi
- Tüm tahsilat ve ödemeler
- Aylık gelir-gider raporu, kongre sonrası kesin hesap

Dernek

- Bilimsel program ve konuşmacı seçimi
- Taahhütname ve Bakanlık yazıları
- Sponsorluk dosyası ve fiyatlarının onayı
- Harcama onayı (belirlenen tutarın üstü)
- Kesin hesabın denetimi

Braun Bilişim

- Kayıt, bildiri ve konuşmacı sistemi
- Firma ve bireysel kayıt listeleri: **acentaya fatura için aktarılır**
- Oda listesi ile kayıt listesini eşleştirir
- Kayıt sayısı ile faturalanan sayıyı karşılaştırır ve derneğe raporlar

Senaryo 1'in sözleşme şartları

(1) Her gider için tedarikçinin kendi faturası · (2) Sabit hizmet bedeli: net gelirin %12'si, kalemlere ek marj yok · (3) Aylık rapor ve kongreden sonra 30 gün içinde imzalı kesin hesap · (4) Zarar acentaya aittir, fazla faturayla İktisadi İşletme'ye aktarılır · (5) Kayıt verisi dernek adına Braun sistemindedir.

SENARYO 1 · BÜTÇE

Acenta hesabı: gelir, gider, hizmet bedeli ve derneğe aktarılan

EUR, KDV hariç	Düşük 100 hekim · sponsorluk -%30	Baz 150 hekim · planlanan sponsorluk	Yüksek 200 hekim · sponsorluk +%20
Kayıt ücreti ödenen hekim sayısı	100	150	200
Kongrede ağırlanan toplam kişi (hekim + firma personeli + konuşmacı + ekip)	212	278	341
Gelir (acentanın hesabına girer)			
Kayıt gelirleri	46.820	70.500	94.180
Sponsorluk gelirleri	66.500	94.700	113.500
Toplam gelir	**113.320**	**165.200**	**207.680**
Gider			
Otel: salon, ikram, kokteyl, konuşmacı ve kapanış yemeği	41.722	52.903	63.609
Dernek ödemeli konuşmacı ve ekip: ulaşım, konaklama	2.760	2.760	2.760
Teknik altyapı ve Braun Bilişim dijital hizmetleri	17.200	17.200	17.200
Baskı, saha personeli, fotoğraf, resmi işlemler, muhasebe	11.207	11.970	12.709
Beklenmeyen giderler (%7)	5.102	5.938	6.739
Acenta hizmet bedeli (gelirin %12'si)	13.598	19.824	24.922
Toplam gider	**91.590**	**110.595**	**127.938**
+ Hekim otel, transfer ve uçak paketlerinin marjı	4.807	7.266	9.726
Derneğe aktarılan (vergi öncesi)	**26.537**	**61.871**	**89.468**
Derneğe kalan (kurumlar vergisi sonrası)	**19.903**	**46.403**	**67.101**
TL karşılığı (1 € = 62 TL)	1.233.970 TL	2.877.005 TL	4.160.245 TL

Hekim konaklama paketleri acentanın ayrı satışıdır ve bu tabloya girmez. Tutarlar KDV hariçtir. Kur varsayımı: 1 € = 62 TL (Nisan 2027).

2 Senaryo 2 · Acenta ve İktisadi İşletme birlikte

Kayıt ve sponsorluk İktisadi İşletme'den faturalanır. Otel odası, uçak, transfer ve saha operasyonunu acenta yürütür. Dernek bu modeli tercih ediyor.

SENARYO 2 · KİM NE YAPAR?

Görev ve fatura sınırı

İş	Dernek / İİ	Acenta	Braun	Otel
Sponsorluk sözleşmesi ve faturası	A	I	I	
Hekim kayıt faturası (isim listeli)	A	I	R	
Hekim konaklama ve transfer paketi: satış ve fatura	I	A	C	R
Otelle oda blokajı sözleşmesi (delege odaları)	I	A		R
Otelle salon, toplantı paketi ve yemek sözleşmesi	A	C		R
Konuşmacı uçak, oda ve transferi → İl'ye isim listeli fatura	C	A	C	R
Firma destekli konuşmacıların rezervasyonu → firmaya fatura	I	A	R	
Saha ekibi: kayıt masası, hostes, transfer asistanı	I	A	C	
Kayıt, bildiri, QR, yayın, sertifika	C	I	A	
Kongre sonrası konaklama mutabakatı (blokaj, gerçekleşen, ücretsiz oda)	I	A	C	R

A: nihai sorumlu · R: yapan · C: görüşü alınan · I: bilgilendirilen

SENARYO 2 · BÜTÇE

İktisadi İşletme hesabı: üç senaryo

EUR, KDV hariç	Düşük 100 hekim · sponsorluk -%30	Baz 150 hekim · planlanan sponsorluk	Yüksek 200 hekim · sponsorluk +%20
Kayıt ücreti ödenen hekim sayısı	100	150	200
Kongrede ağırlanan toplam kişi (hekim + firma personeli + konuşmacı + ekip)	212	278	341
Gelir (İktisadi İşletme)			
Kayıt gelirleri	46.820	70.500	94.180
Sponsorluk gelirleri	66.500	94.700	113.500
Toplam gelir	**113.320**	**165.200**	**207.680**
Gider			
Otel: salon, ikram, kokteyl, konuşmacı ve kapanış yemeği	41.722	52.903	63.609
Dernek ödemeli konuşmacı ve ekip: ulaşım, konaklama	2.760	2.760	2.760
Teknik altyapı ve Braun Bilişim dijital hizmetleri	17.200	17.200	17.200
Baskı, saha personeli, fotoğraf, resmi işlemler, muhasebe	11.207	11.970	12.709
Beklenmeyen giderler (%7)	5.102	5.938	6.739
Toplam gider	**77.991**	**90.771**	**103.017**
Vergi öncesi fazla	**35.329**	**74.429**	**104.663**
Derneğe kalan (kurumlar vergisi sonrası)	**26.496**	**55.821**	**78.497**
TL karşılığı (1 € = 62 TL)	1.642.781 TL	3.460.931 TL	4.866.834 TL

Bu modelde acentanın geliri: hekim konaklama paketleri (bir önceki slayttaki hacim), konuşmacı hizmetleri ve sabit saha hizmet bedeli. Tutarlar KDV hariçtir.

BRAUN BİLİŞİM

Acentayla çalışma arayüzü

Braun'dan acentaya

- **Kayıt listesi:** hekim, kategori, destekleyen firma, konaklama talebi
- **Konuşmacı listesi:** geliş-gidiş şehri, destek kaynağı (dernek veya firma adı)
- **Günlük değişiklik raporu:** yeni kayıt, iptal, isim değişikliği
- QR yaka kartı verisi (kayıt masası için)

Acentadan Braun'a

- Oda listesi (rooming list) ve rezervasyon numaraları
- Uçuş ve transfer manifestosu
- Firmaya kesilen konaklama faturalarının listesi

Paylaşılan tek referans

Her katılımcının Braun sistemindeki **kayıt referans numarası** acenta rezervasyonunda da kullanılır. Böylece çift rezervasyon olmaz.

Braun para almaz

Online ödeme ve POS yoktur. Konaklama ödemesi doğrudan acentaya, kayıt ödemesi İİ'ye yapılır.

KVKK

Acenta kendi hizmetleri için ayrı veri sorumlusudur. Aranızda veri paylaşım protokolü imzalanır; yalnızca gerekli alanlar paylaşılır.

RİSKLER VE ÖNLEMLER

Geçen yıllardan ve emsallerden öğrendiklerimiz

Risk	Önlem	Sorumlu
Boş kalan blokaj odaları (attrition cezası)	Kademeli bırakma tarihleri: T-60 ve T-30'da %20'ye kadar cezasız düşüş. Ceza riski dernek bütçesine yansımaz.	Acenta
Otelin “dış firma giriş ücreti” (organizasyon 3.000 €, ses-ışık 1.500 €)	Otelin anlaşmalı listesine girilmesi veya ücretin sözleşmeyle kaldırılması. Teknik ekipman için otelin anlaşmalı firması.	Acenta · Braun
Son dakika uçak biletleri	Konuşmacı biletleri 10–28 Şubat'ta, İstanbul çıkışlılar için grup PNR. Firma desteği 15 Mart'a kadar teyit edilmezse bileti İİ öder.	Acenta
Çift rezervasyon veya çift ödeme	Tek referans numarası, konuşmacı destek kaynağı alanı, haftalık eşleştirme raporu.	Braun · Acenta
Yanlış fatura başlığı / KDV	Kayıt İİ'den (%20), konaklama acentadan (%10 + %2), transfer %20. Kayıt ve oda aynı faturada birleştirilmez.	İİ · Acenta
Kur farkı ve vade	EUR bazlı fiyat, fatura günü kuru, sözleşmede kur farkı maddesi, en fazla 30 gün vade.	İİ · Acenta
İlaç mevzuatı	Eğlence ilaç sponsorluğuyla ödenmez. Kapanış yemeği makul ağırlama olur. Refakatçi dernek bütçesinden ağırlanmaz. Gizli komisyon yapılmaz.	Herkes
Stant kurulum lojistiği	Otopark girişi 2,10 m. SGK giriş belgeleri 7 gün önceden. Kurulum 28 Nisan öğleden sonra.	Acenta

DEĞİŞMEZ KURALLAR

1618 sayılı Kanun ve ilaç sektörü kuralları

Acenta

- ✓ Tüm oda, bilet ve transfer satışları acentanın faturasıyla yapılır
- ✓ Hekim paketleri, destekleyen firmaya isim listesiyle faturalanır
- ✓ Konuşmacı hizmetleri İl'ye isim listesiyle faturalanır
- ✓ Otelden alınan ücretsiz odalar (20'ye 1) konuşmacı kotasına aktarılır
- ✓ Kongre sonrası 15 gün içinde konaklama mutabakatı verilir

Yapılmayacaklar

- ✗ Derneğe satış başına komisyon ödenmez, gizli marj eklenmez
- ✗ Eğlence (DJ, sanatçı) ilaç firması parasıyla ödenmez
- ✗ İlaç firması, desteklediği hekimin eşinin veya refakatçisinin masrafını ödeyemez
- ✗ Sponsor fonuyla katılımcı otel veya ulaşım masrafı karşılanmaz
- ✗ Dışarıdaki mekânlara “eğlence + ulaşım” paketi kurgulanmaz

TAKVİM

Acenta için teslim tarihleri

Tarih	Teslim
20 Ekim 2026	Teklif: belge numarası, oda ve paket fiyatları, transfer fiyatları, hizmet bedeli, örnek kesin hesap şablonu
31 Ekim 2026	Sözleşme · KVKK veri paylaşım protokolü
15 Kasım 2026	Otel sözleşmesi (blokaj, bırakma tarihleri, ücretsiz odalar, dış firma ücretinin kaldırılması)
15 Aralık 2026	Konaklama rezervasyon bağlantısı Braun sitesine eklenir
10–28 Şubat 2027	Konuşmacı biletlerinin ilk dalgası, grup PNR
1 ve 29 Mart 2027	Blokaj revizyonları, firma hekim listelerinin son günü
15 Nisan 2027	Transfer manifestosu, oda listesi, saha ekibi planı
28 Nisan – 2 Mayıs	Kurulum ve kongre. Günlük 08:00 koordinasyon toplantısı
17 Mayıs 2027	Konaklama mutabakatı · Senaryo 1'de imzalı kesin hesap (en geç 1 Haziran)

SONRAKİ ADIM

Teklifinizde görmek istediklerimiz

1. A grubu belge numarası ve TÜRSAB üyelik teyidi
2. Sheraton Grand Adana (ve yedek otel) oda fiyatları: tek ve çift kişilik, 2 ve 3 gece paket
3. Toplantı paketi, yemek ve kokteyl fiyatları (otel teklifinin kendisi)
4. Transfer: VIP ve minibüs fiyatları, bölgesel güzergâhlar
5. Uçak bileti hizmet bedeli (bilet başı)
6. Saha hizmet bedeli (kişi, gün, saat)
7. **Senaryo 1 için:** hizmet bedeli oranı ve örnek kesin hesap şablonu

Değerlendirme ölçütleri

- Toplam maliyet ve şeffaflık
- Otelle ilişki (anlaşmalı liste)
- Tıbbi kongre deneyimi ve referanslar
- Braun sistemiyle veri entegrasyonu

İletişim: AHODER Kongre Sekretaryası · [e-posta] · [telefon]
Teknik entegrasyon: Braun Bilişim · [e-posta]